

Emil Vögelin AG Acier et produits industriels
Rinaustrasse 476 | CH-4303 Kaiseraugst
T +41 (0)61-816 90 16 | F +41 (0)61-816 90 00
info@voegelinag.ch | www.voegelinag.ch

Une obligation de qualité

Numéro 2 | 2009



Une obligation de qualité

La qualité comme philosophie

Chez Vögelin, l'idée de qualité ne se retrouve pas seulement dans la certification. La qualité est assurée chaque jour par des contrôles des processus de fabrication et l'optimisation constante des prestations proposées.

Notre système de QM a été certifié par SQS selon ISO 9001. Mais la gestion de la qualité ne peut être bonne qu'à la hauteur de son application dans l'entreprise. Le contrôle permanent de nos produits et prestations

constitue donc une partie importante de l'assurance qualité quotidienne. Quant aux processus de fabrication, ils sont soumis eux-aussi à une surveillance constante. On note ainsi notamment quel opérateur a produit quel ordre sur quelle machine. Des contrôles réguliers des installations de mesure et d'avance ainsi que des enregistrements précis des données machine et outil assurent une qualité constante à un haut niveau (Vögelin, Info n° 3). Un déroulement sans problème du processus

global exige l'interaction de nombreux sous-processus – une de nos préoccupations fondamentales est de les optimiser et de les développer en permanence.



La qualité – par l’organisation et le contrôle

La totalité des opérations d’entreposage et de sciage fait partie d’un processus intégré, global et contrôlé. Ce dernier est commandé et surveillé par un système informatique.

Nous contrôlons de près nos fournisseurs – car nous ne voulons travailler qu’avec les meilleurs produits. Les demandes et commandes aux fournisseurs ne peuvent donc être effectuées que si le fournisseur a été validé et dispose d’une qualification correspondante. Ces appréciations des fournisseurs sont actualisées à intervalles réguliers.

Appréciations des fournisseurs

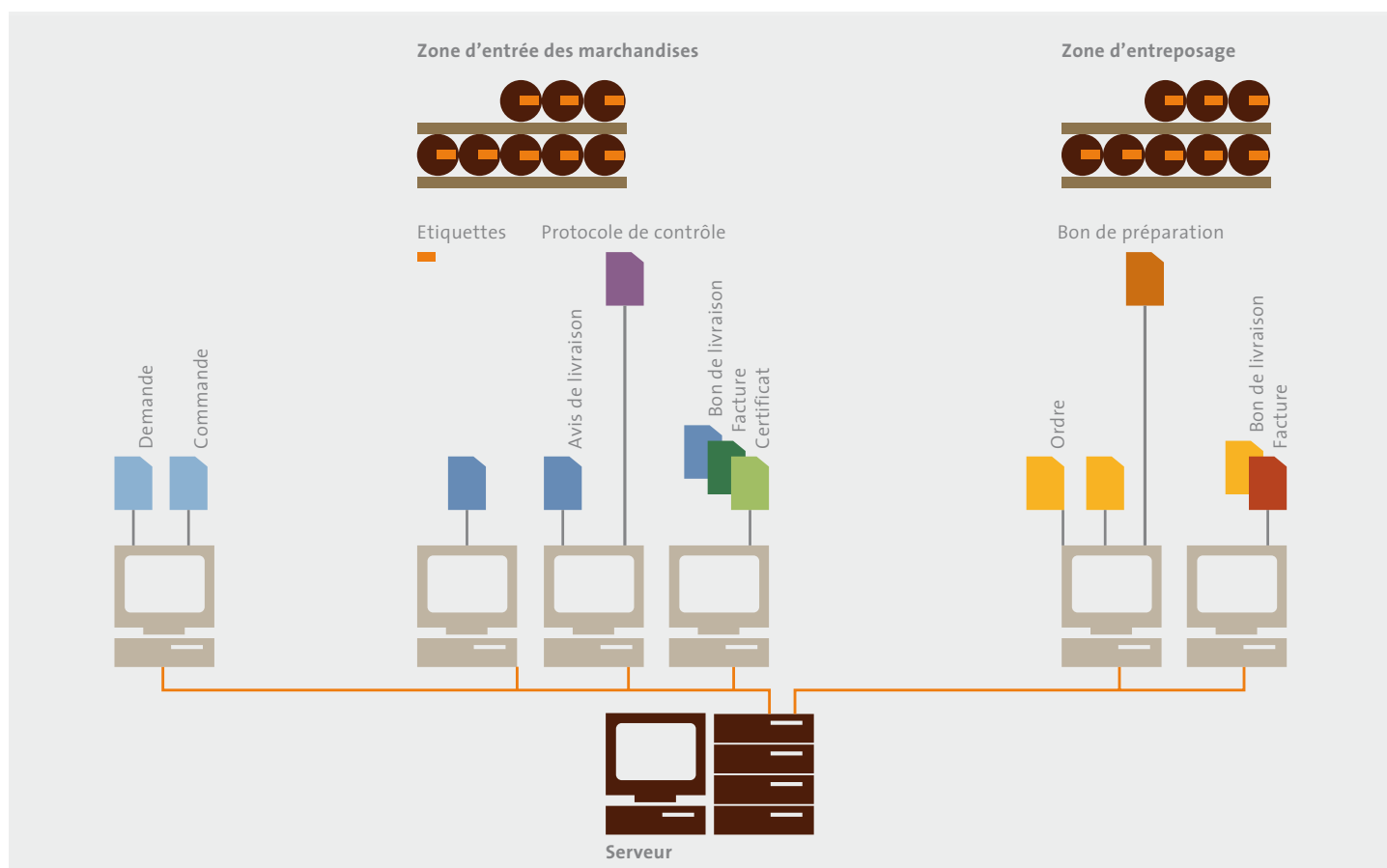
Afin d’éviter tout malentendu dans le processus, la création d’une désignation de produit s’effectue selon des prescriptions bien définies.

Les données de base peuvent être complétées par des descriptions complémentaires, par exemple des demandes spécifiques du client. Chaque commande contient d’autres indications supplémentaires qui peuvent être plus ou moins étendues selon la qualité, les dimensions et l’exécution. Cela assure qu’un ordre puisse être traité de manière précise et efficace par tous les postes au cours du processus.

Le système de contrôle des marchandises

Un matériau qui entre à l’entrepôt est saisi avec un numéro de lot correspondant et comptabilisé dans un stock de contrôle de qualité. Ce stock n’est validé qu’après avoir été contrôlé par la gestion de qualité du contrôle d’entrée de marchandises.

Des certificats d’usine ou des certificats de contrôle de réception sont toujours demandés pour tous les matériaux en stock. En combinaison avec les repérages correspondants des matériaux, ils permettent une identification unique des matériaux, de l’entrée des marchandises à la livraison. De plus, les matériaux sont pourvus, lors du contrôle d’entrée, de leur propre étiquette standardisée pour l’identification du matériau. Celle-ci autorise un suivi de lot qui s’étend jusqu’à la plus petite chute. Dans le cas des pièces de sécurité, il est souvent prescrit de faire valider le matériau par un expert. L’ASIT nous a accordé une homologation correspondante.





Si le matériau ne présente pas de défaut, il est validé par le contrôle d'entrée.

Dans le système, le matériau est alors transféré du banc de contrôle de QM au stock libre. Ce n'est qu'alors qu'il est stocké définitivement et prêt pour la vente. Ce protocole de sécurité nous permet de découvrir des matériaux défectueux bien avant qu'ils ne parviennent au client.

Les matériaux rejetés par les contrôleurs lors de la vérification d'entrée des marchandises restent dans les stocks bloqués et ne sont pas revendus. Les pièces sont repérées en conséquence et stockées dans une zone bloquée séparée.

L'entrepôt – sous contrôle à tout moment

Dans la comptabilité des stocks, chaque matériau est comptabilisé au niveau du lot. Toutes les entrées de marchandises sont par conséquent saisies et gérées avec les lots et poids correspondants. Elles peuvent être suivies à l'écran à tout moment avec la gestion des documents. Cela permet à nos vendeurs de pouvoir toujours donner des informations sur la composition et les caractéristiques mécaniques de tous les matériaux disponibles.

Si un client a besoin d'un matériau ayant des caractéristiques données, le vendeur peut ainsi saisir un lot correspondant dès la réception d'ordre et le prescrire à l'entrepôt. La gestion des stocks est sinon libre de choisir un lot approprié pour un ordre.

La validation de livraison est elle aussi soumise à un contrôle strict. Pour qu'elle puisse être accordée, il faut que la qualité, les dimensions et le lot correspondent. Si ce n'est pas le cas, il n'y a pas de validation ni d'émission de bon de livraison – l'ordre est contrôlé une nouvelle fois. Nous nous assurons ainsi qu'il n'y a pas de méprise au niveau du matériau.

Avec le suivi de lot, nous disposons d'un instrument qui nous permet de suivre le parcours du matériau du fournisseur au client et à son usage. Ces données nous aident à pouvoir porter continuellement un jugement sur les fournisseurs et à apprécier leurs livraisons.



Une obligation de qualité

Chez Emil Vögelin AG, une grande importance est accordée à la qualité des produits depuis des générations. Le suivi des lots avait déjà été introduit avant l'informatisation. Ce suivi nous permet d'une part de procéder à une identification unique du matériau à l'entrée des marchandises et, d'autre part, de remettre des certificats de qualité correspondants à nos clients. De plus, la totalité du processus de stockage et de sciage peut ainsi être surveillée avec précision.

